

Guten Tag ,

erfahren Sie beim aktuellen **TOC/CHANGE-Newsletter**, wie Sie mit einer verlässlichen **Liefertermin-Bestimmung** Ihren Kunden **kürzere Lieferzeiten** anbieten können.

Wir wünschen Ihnen eine **spannende Lektüre!**



Newsletter zum Thema "Change und TOC" - 8. Ausgabe

Liefertermin-Bestimmung - Angebot

"Aber", so Vladimir, "nur weil wir kürzere Durchlaufzeiten haben, heißt das nicht, dass wir gute Liefertermin-Bestimmungen machen können, auf die wir und unsere Kunden sich verlassen können." (Siehe Liefertermin-Bestimmung - Durchlaufzeiten).

Unser Chef sagte: "Wir wissen oder sollten aus unserem ERP-System wissen, wie hoch die Belastung unseres Systems ist, und wir wissen oder sollten auch die Belastung unserer Engpässe kennen, nicht wahr?"

Vladimir: "Wenn wir die Auslastung unseres Engpasses kennen, dann wissen wir, wann der Engpass mit der Arbeit am nächsten Auftrag beginnen kann. Wir können gut abschätzen, wann der Engpass für den nächsten Auftrag frei sein wird."

Thomas: "Aus unseren Arbeitsplänen wissen wir auch, wie viel Zeit der nächste Auftrag am Engpass benötigt, und wir wissen, wie viel Zeit der Auftrag nach dem Verlassen des Engpasses noch braucht, um fertig zu werden. Die Zeit nach dem Engpass muss sehr kurz sein - es gibt keinen Engpass, der den "Flow" blockiert."

Der Chef: "Wir haben also alle Informationen, um eine gute Liefertermin-Bestimmung zu erstellen. Kann unser ERP das leisten?"

Pete, unser IT-Mitarbeiter: "Ich wüsste nicht, warum nicht. Unser heutiges ERP-System rechnet nicht auf diese Weise. Mit ein wenig Anpassung bekommen wir die gewünschten Liefertermin-Bestimmungen. Wir müssen diesen Aufwand ganz einfach gegenüber all unseren anderen IT-Initiativen priorisieren."

Marcel, unser Vertriebsleiter: "Gute und verlässliche Terminezusagen an die Kunden sind wichtig. Sobald die Kunden erkennen, dass wir sowohl kürzere Lieferzeiten als auch verlässliche

Terminzusagen haben, bin ich mir ziemlich sicher, dass meine Vertriebsmannschaft das Geschäft ankurbeln kann. Der Umsatz wird wachsen."

Der Chef: "Wenn mir nicht jemand sagt, dass wir IT-Projekte mit höherer Priorität haben, muss dies an erster Stelle stehen. Pete, bitte schließen Sie die laufenden Projekte so ab, dass Sie die IT-Projekte, die Sie unterbrechen müssen, relativ leicht wieder aufnehmen können. Implementieren Sie diese Anwendung zur Liefertermin-Bestimmung so schnell wie möglich. Wann können Sie ungefähr liefern?"

Pete: "Kein Problem. Sobald meine Leute die Bedeutung einer guten Liefertermin-Bestimmung verstehen, werden sie positiv reagieren. Marcel, kannst Du mir bitte helfen, meiner Mannschaft die Vorteile zu erklären?"

Marcel: "Lass es uns jetzt sofort erledigen. Wir brauchen nicht viel Vorbereitung dafür."

Zwei Wochen später konnten wir unseren Kunden bereits verlässliche Liefertermin-Bestimmungen und kürzere Lieferzeiten anbieten!

Wie würde es sich auf Ihren Umsatz auswirken, wenn Ihre Kunden feststellen, dass Sie sowohl deutlich schneller als auch zuverlässiger sind? Wäre es sinnvoll, Ihre Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit aktiv zu verkaufen? Vielleicht mit einer Vertragsstrafe für verspätete Lieferungen, um zu zeigen, wie ernst Sie es meinen?

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Viele Grüße aus Rottweil
Antje Häcker

Antje Häcker
COO

T +49 (0) 741 209692-40
F +49 (0) 741 209692-49
M +49 (0) 171 9977079
antje.haecker@alkyone-consulting.com

Alkyone Consulting GmbH & Co. KG
Auf dem Wall 29, 78628 Rottweil
Geschäftsführer: Paul Seifriz | Amtsgericht Stuttgart HRA 726 774
www.alkyone-consulting.com