

Guten Tag ,

in dieser Woche schauen wir einmal ein bißchen näher darauf, wie wir als **Alkyone** unseren Kunden helfen, die jeweiligen **Engpässe zu finden** und sie **besser zu nutzen**.

Wir wünschen eine spannende Lektüre.



**ALKYONE**  
CONSULTING

## Newsletter zum Thema "Change und TOC" - 10. Ausgabe

### Alkyone Consulting

Heute werfen wir mal einen kleinen Blick hinter die Kulissen. Denn das, worüber wir in dem TOC/CHANGE-Newsletter schreiben und diskutieren ist genau das, was wir als Alkyone auch täglich machen. Alkyone unterstützt die Erkenntnisse und Ideen dieser Posts, wie zum Beispiel die Artikel über die Reduzierung von Warteschlangen und Abläufe in der Produktion. Oder darüber, wie man entscheidet, was man ändern muss und was man NICHT ändern darf.

Alkyone besteht aus 3 Teilen. Wir sind eine kleine Gruppe von Beratern; wir haben eine Akademie, um Kunden und alle Interessierten in der Theory of Constraints (TOC) zu auszubilden. Außerdem ist die Alkyone ein Softwarehaus, welches Kunden bei der Implementierung von TOC-Lösungen unterstützt und ihnen hilft, die erzielten Gewinne zu erhalten.

Unsere Berater helfen einem Unternehmen, seine Engpässe zu finden, sie besser zu nutzen, die Warteschlangen in der Produktion zu verkürzen, die Lagerbestände zu reduzieren und eine nahezu 100-prozentige Produktverfügbarkeit an allen Lagerstandorten zu gewährleisten. Oftmals führt ein Unternehmen TOC ein und ist damit zunächst recht erfolgreich. Solche Initiativen scheitern jedoch auch, weil die notwendigen Paradigmenwechsel nicht nachhaltig sind. Oft wechseln Mitarbeiter und Manager, und die neuen Mitarbeiter verfügen nicht über das notwendige Wissen und werden auch nicht mit diesem vertraut gemacht. Unternehmen scheitern an einer unzureichenden Infrastruktur, um ihre neuen Prozesse aufrechtzuerhalten.

Um eine erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten, führt Alkyone die folgenden Maßnahmen durch:

**1. TOC-Software:** Simple Planning oder alternativ die integrierte Lösung **TOC in SAP [1]**. Beide unterstützen und überwachen die Theory of Constraint-Prozesse. Die Software-Tools unterstützen die Produktion auf folgende Weise:

- Die WIP-Kontrolle (Work in Process) stellt sicher, dass einmal reduzierte Warteschlangen auch abgebaut bleiben. Die Möglichkeiten für weitere Reduzierungen der Warteschlangen werden für das Management besser sichtbar.
- Die Bestände sind an den richtigen Stellen verfügbar, um die Erwartungen der Kunden und des Marktes hinsichtlich der Lieferzeiten zu erfüllen.
- Durch den Full-Kit-Ansatz wird sichergestellt, dass kein Arbeitsauftrag für die Produktion freigegeben wird, bevor die erforderlichen Komponenten, Materialien und Unterlagen verfügbar sind.
- Ein dynamisches Bestandsmanagement sorgt für eine optimale Artikelverfügbarkeit und gibt genau die erforderlichen minimalen Mengen frei, die zur Aufrechterhaltung der Verfügbarkeitsleistung erforderlich sind.
- Schützt den Engpass vor dem Stillstand (um zu verhindern, dass bei der wichtigen Engpass-Ressource Kapazität verloren geht).
- Priorisierung, um sicherzustellen, dass alle Arbeitsaufträge eine eindeutige Priorität haben, basierend auf ihren Fälligkeitsterminen und der bereits verbrauchten Plan-Produktionszeit. In

der Produktion ist klar ersichtlich, was als nächstes zu tun ist. Dieser Prozess wird als "Puffermanagement" bezeichnet.

- [Ein weiterer Link zu TOC in SAP](#)

## 2. Alkyone-Berater

- Unterstützung bei der Software-Implementierung, damit die Kunden schnell mit dem System arbeiten können.
- Sie beraten das Unternehmen zu Maßnahmen, die den erwarteten Erfolg steigern. Sie empfehlen den raschen Abbau von Warteschlangen, so dass kurze Durchlaufzeiten und deutlich geringere Lagerbestände das Unternehmen dazu motivieren, die Software rasch einzuführen.
- Die Berater besprechen regelmäßig die Situation mit ihren Kunden, um zu identifizieren, welche weiteren Verbesserungen möglich sind.

## 3. Die Alkyone-Akademie

- Es gibt 2 TOC-Kurse für Kunden und Interessierte. Der "TOC Manager Basis" und der "TOC Manager Pro".
- Der TOC-Manager Basis ist für alle Manager wichtig, damit sie die notwendigen Paradigmenwechsel verstehen, warum sie erforderlich sind und dass sie sich dann an diese Änderungen halten. In diesem Seminar werden die relevanten Bereiche wie Produktion, SCM, Vertrieb, Projektmanagement etc. beleuchtet. (Henry Ford (Fließfabriken), Taichi Ohno (Toyota Production System - TPS) und Eli Goldratt (Theory of Constraints - TOC) beseitigen Alle Effizienz in ihren Prozessen. Effizienz überall zu beseitigen ist der Schlüssel).
- Der zweite Kurs ist für diejenigen Manager wichtig, die ein tieferes Verständnis von TOC bekommen möchten. Diese ausgebildeten Experten können dann ihr Unternehmen zu weiteren Verbesserungen führen und als "Polizei" fungieren, um sicherzustellen, dass die TOC-Regeln eingehalten werden.
- [Alle Alkyone-Seminare](#)

Der Alkyone-Prozess arbeitet hart daran, die neuen Prozesse zu verankern, so dass es den Beteiligten schwer fällt, nicht zum "guten alten Weg" zurückzukehren. Die Software und die Akademie sind dazu da, diese Bemühungen zu unterstützen.

Die Software von Alkyone ermöglicht es den Kunden, ihre Planungs-, Terminierungs- und Produktionsprozesse zu automatisieren. Die Planungsressourcen können sich auf wichtigere Aktivitäten wie die kontinuierliche Verbesserung konzentrieren. Ein Unternehmen kann, nachdem es die Qualität der Softwareanweisungen überwacht und überprüft hat, mit einer automatischen Planung, Terminierung und Freigabe von Arbeitsaufträgen in der Produktion arbeiten. Bis das Management mit seinem neuen System vertraut ist, kann es die Software halbautomatisch betreiben. Wenn die Planer sehen, dass sie die Vorschläge der Software immer akzeptieren, wird es immer weniger Gründe geben, nicht automatisch zu arbeiten.

**[1]** Seit 2018 gibt es eine integrierte TOC-SAP-Lösung (R3 und S4 Hana), die gemeinsam zwischen Alkyone und SAP realisiert wurde. Wenn Sie ein SAP-Anwender sind, können Sie diese TOC-SAP-Lösung bei sich implementieren. Wenn Sie ein anderes ERP-System verwenden, ist das Add-on Simple Planning die richtige Lösung für Sie. Die beiden Lösungen verwenden dieselben Algorithmen für die Verwaltung von Planung, Terminierung und Produktionsausführung.

---

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Viele Grüße  
Antje Häcker

**Antje Häcker**  
COO

T +49 (0) 741 209692-40  
F +49 (0) 741 209692-49  
M +49 (0) 171 9977079  
[antje.haecker@alkyone-consulting.com](mailto:antje.haecker@alkyone-consulting.com)

**Alkyone Consulting GmbH & Co. KG**  
Auf dem Wall 29, 78628 Rottweil  
Geschäftsführer: Paul Seifriz | Amtsgericht Stuttgart HRA 726 774  
[www.alkyone-consulting.com](http://www.alkyone-consulting.com)